

RIVOLTO A: tutti gli **stakeholder** cioè a tutti coloro interessati all'attività di **Lagoplast srl**

Lagoplast promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia consapevole del proprio ruolo e della propria responsabilità nel conseguire gli obiettivi di qualità e miglioramento continuo, nonché nell'attiva e propositiva collaborazione con tutti i colleghi.

"la massima soddisfazione del cliente, nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, viene raggiunta grazie alla partecipazione di tutti nel garantire la qualità dei prodotti e dei servizi offerti". Tutto ciò viene realizzato attraverso la sistematica applicazione degli strumenti previsti dal Sistema Qualità conformemente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, nell'ottica di essere considerati dai clienti un partner che ne migliora la qualità lavorativa e ne asseconda i bisogni emergenti.

L'organizzazione e l'operatività aziendale si basa su processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato:



Lagoplast si propone di perseguire e tenere monitorati i seguenti punti della **Politica della Qualità**:

1. Sistema Qualità

- ▶ Mantenere un Sistema Qualità aziendale Certificato rispetto ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001;
- ▶ identificare i Fattori di Contesto e i requisiti delle Parti Interessate che impattano e/o influenzano lo svolgimento dell'attività di **Progettazione Fabbricazione e Vendita di Regolatori, Tappi e articoli vari per GPL e Stampaggio Materie Plastiche**.
- ▶ introdurre, secondo il "risk-based thinking" la valutazione dei rischi e delle opportunità che permette all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero fare deviare i suoi processi e il suo sistema di gestione per la qualità dai risultati pianificati, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità, quando esse si presentano;

2. Miglioramento Continuo

- ▶ ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.
- ▶ mantenere un'elevata competitività dei prodotti ed un ottimale rapporto qualità/prezzo con il continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttive.
- ▶ applicare processi produttivi nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di sicurezza, etica, ecologia ed idoneità all'uso finale del prodotto;

3. Soddisfazione del Cliente

- ▶ monitorare il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita, prevenirne i reclami e rispettare i termini contrattuali di produzione e di consegna;

4. Fornitori e contoterzisti: Valutazione e collaborazione

- ▶ verificare e valutare la Qualità delle forniture di prodotto e/o di servizi;
- ▶ promuovere la collaborazione in un'ottica di Qualità aziendale complessiva e ampia (interna ed esterna);

5. Riduzione di Non Conformità

- ▶ migliorare la qualità del prodotto attraverso una congrua e ponderata gestione della produzione con il controllo in itinere e l'integrazione di tutte le attività svolte in parallelo;
- ▶ ottimizzare i costi e minimizzare gli sprechi;
- ▶ eliminare le non-conformità di Prodotto attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di e minimizzare gli scarti;

6. Crescita e partecipazione del Personale

- ▶ migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali,
- ▶ incoraggiare la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

7. Ambiente

- ▶ condurre tutte le attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile
- ▶ rispetto dei codici di buona pratica all'interno del più ampio sistema definito dalla normativa comunitaria ambientale;
- ▶ particolare attenzione alla riduzione dell'inquinamento, delle emissioni e degli sprechi, un uso efficiente dell'acqua e dell'energia elettrica e un riciclo oculato dei diversi materiali;

8. Salute, Sicurezza

- ▶ garantire il posto di lavoro sicuro e salutare per coloro che vi operano, non è solo un diritto ma anche un imperativo della Direzione Aziendale;
- ▶ mantenere il luogo di lavoro efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di tutte le regole (Dlgs.81/08 e s.s.m.) volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute di tutto l'organico e tutti i collaboratori.
- ▶ significativo impegno nell'applicazione costante del *"Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro"* nel pieno rispetto delle leggi e delle regole promulgate dalle autorità competenti.

L'attuazione della presente Politica viene attentamente e sistematicamente verificata dalla **Direzione**.